

# Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Produkt: Cestovní pojištění

Úplné předsmělnví a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP CP“), Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí.



### Co je předmětem pojištění?

#### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ Pojištění léčebných výloh

#### Dále lze v produktu Cestovní pojištění volitelně sjednat následující pojištění:

- Pojištění úrazu
- Pojištění odpovědnosti za újmu
- Pojištění zavazadel
- Pojištění přerušení cesty, Pojištění zmeškání odjezdu, Pojištění zpoždění zavazadel, Pojištění zpoždění letu
- Pojištění stornopoplatků

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP CP v článcích upravujících předmět pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

#### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednána spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP CP v článcích upravujících pojistná plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP CP v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP CP v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

#### Mezi hlavní výluky z pojistného krytí, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Pojištění se nevztahuje na provozování zimních a rizikových sportů, pokud tak není ujednáno v pojistné smlouvě. Pojištění se nevztahuje na provozování nepojistitelných sportů specifikovaných ve VPP CP.
- ! Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojeví 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenasvědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- ! V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 24 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění lze sjednat s územním rozsahem Evropa nebo Svět.
- ✓ Územní rozsah jednotlivých sjednaných pojištění je uveden v pojistné smlouvě.



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP CP nebo v pojistné smlouvě:

### Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojištník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli prostřednictvím asistenční služby pojistitele a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojištník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

### V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojištník, tj. cestovní kancelář/agentura. Pojištěný hradí pojištníkovi poplatek za pojištění.

Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojištníkem, a to před sjednáním pojištění.

Platbu lze provést: a) bankovním převodem, b) hotovostní platbou na pobočce, c) poštovní poukázkou, d) inkasem z účtu pojištníka.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP CP v článcích upravujících pojistné, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě.

Každé jednotlivé pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.

Pojistné krytí se automaticky prodlužuje o 7 dní následujících bezprostředně po původní pojistné době, pokud nastane situace, kdy musí pojištěný nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí z objektivních důvodů uvedených ve VPP CP.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP CP v článcích upravujících vznik, změnu nebo zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojištník, kterým je cestovní kancelář nebo cestovní agentura.

Pojištění lze ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojištníkovi.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy ze strany pojištníka;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- z důvodu neplacení pojistného odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP CP v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.